

Analyse de la pratique professionnelle

Un espace ressource pour prendre du recul

L'analyse des pratiques est un outil qui permet aux professionnels d'échanger collectivement sur leur activité afin de partager les problématiques qu'ils rencontrent quotidiennement.

Objectifs

- **Ecouter** le professionnel qui affronte des situations complexes
- **Mettre en commun** les compétences de chacun pour améliorer la confiance et enrichir sa pratique
- Produire des effets positifs sur le public accueilli

321pulsion

Le professionnel n'est plus aujourd'hui celui qui doit tout savoir mais plutôt celui qui parvient à **prendre du recul** et à gérer les **relations.**

Il doit faire preuve d'**habilité communicationnelle**, donner du sens, rester en capacité d'agir de façon ajustée.

L'analyse de la pratique offre les moyens de développer des groupes ressources, permetant de :

- Sortir de l'isolement
- Répondre a des besoins de parole
- Trouver le plus possible de bien être, ou d'aisance, dans la tenue de son poste de travail
- Aider à faire le tri et prendre du recul
- Améliorer la qualité de la relation «bénéficiaires/professionnels»
- Raffermir l'identité professionnelle et organisationnelle
- Créer une identité collective

L'ensemble du processus est organisé et structuré pour accompagner le renforcement des liens relationnels, opérationnels et organisationnels.

MÉTHODES MOBILISÉES

- Partir des problématiques les plus importantes
- Se servir du niveau d'expertise des participants comme base de travail
- Favoriser les échanges entre les participants, sur leurs expériences et initiatives
- Orienter sur les enjeux des participants
- Mettre en situation avec des études de cas sur la base des témoignages et des apports des invités

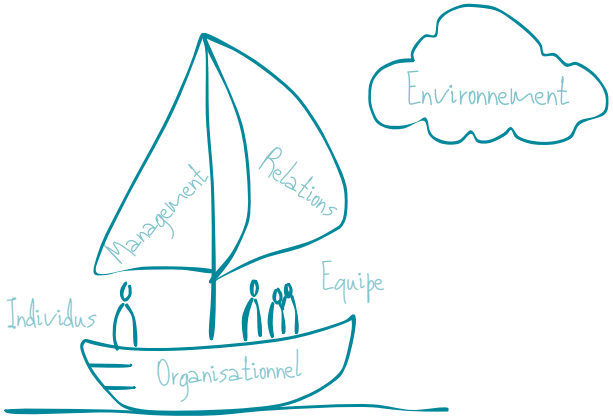
MOYENS MOBILISÉS

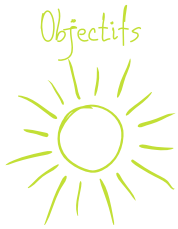
- Un mode d'animation au service de la qualité des échanges
- Processus inclusif : Contrat relationnel, Mise en relief visuel graphique, Feedback groupal, Stratégie opérationnelle, Régulation, plan d'action, Entrainement-Expérimentations-Agilité, Déclusion, Capitalisation-Enaction
- Éclairages théoriques (Analyse transactionnelle, Dynamique de groupe, Théorie des organisations, PNL, CNV, Gestion des émotions, Outils de diagnostic, Théorie des organisations, accompagnement aux changements, ...

L'APPROCHE SYSTÉMIQUE EN ANALYSE DE LA PRATIQUE

La pertinence de l'approche systémique

Elle cherche à aborder les personnes non seulement au niveau individuel, mais dans une compréhension globale portant sur les interactions de groupes. il permet de donner du SENS, privilégier l'étude du système (le groupe), sa finalité (le but), les relations et la communication.





Les bénéfices de l'APP Systémique

Avoir une vision systémique de l'organisation, des groupes et des personnes•Gagner en cohésion d'équipe
•Favoriser la solidarité dans l'équipe
•Mieux appréhender le changement

Témoignage savoir -faire

Apport (demande)

de de cas

Partage d'expérience

Elaboration de parole

L'approche qui offre différentes portes d'entrée en fonction du besoin identifié

Identifier les problématiques et être partie prenante des solutions

Retrouver confiance et refaire du sens dans son travail

les avantages de mon accompagnement

Avoir des éclairages et des réponses en vue de faire évoluer la structure

Sortir de l'impuissance pour se remettre en capacité d'action

3.2.1 pulsion

Naïma Saket



Formatrice, coach et consultante depuis 2014,

15 ans d'expériences en tant que Dirigeante et Manager dans le domaine de l'Economie Sociale et Solidaire.



En fonction de la problématique à travailler, l'intervenant systémique va utiliser différents angles de vue : individuel, relationnel, équipe, managérial et organisationnel.

Il s'agit de développer différentes formes d'intelligences « intelligence collectives » intelligence relationnelles, « intelligence émotionnelle » et « intelligence de situation ». Elles représentent les capacités des individus à prendre en compte à la fois le contexte, les circonstances, les enjeux et les impactes relationnels de façon à ce que tout échange soit profitable et produise de la compréhension, la capacité d'actions et un sentiment de réussite.

CONTACT

3.2.1 Pulsion
tel : 06 26 52 85 31
32 Rue Stalingrad 38100 **Grenoble**
https://321pulsioncoaching.com/
naima@321pulsioncoaching.com

Catalogue 2025-2026 (date de version de la brochure : 03/07/2023)

Lettres de recommandation

afiph
www.afiph.org
ASSOCIATION FAMILIALE DE L'ISÈRE POUR PERSONNES HANDICAPÉES

Grenoble, vendredi 28 juin 2024

Objet : lettre de recommandation

PÔLE ENFANCE
AGGLOMÉRATION GRENOBLOISE SUD ISÈRE

DIRECTION
3, CHEMIN DE LA POTERNE
38100 GRENOBLE
TÉL. 04 76 25 58 18
FAX 04 76 25 49 54
COURRIEL
poleenfance.grenobla
sudisere@afiph.org

IME HENRI DAUDIGNON
3, CHEMIN DE LA POTERNE
38100 GRENOBLE
TÉL. 04 76 25 58 18
FAX 04 76 25 49 54
COURRIEL
ime.daudignon@afiph.org

ET CAFS LES TROIS SAULES
3, CHEMIN DE PEYPELAT
I.P. 15 - CITÉ LES BASTIONS
38350 LA MURE D'ISÈRE
TÉL. 04 76 81 08 48
FAX 04 76 30 97 93
COURRIEL
ime.3saules@afiph.org

IME – IMEP LES ECUREUILS
, RUE MISSAK MANOUCHIAN
38130 ÉCHIROLLES
TÉL. 04 76 09 04 12
FAX 04 76 40 31 87
COURRIEL
ime.ecureuils@afiph.org

Mme Saket Naïma est intervenue durant 2 années sur l'IME Daudignon pour animer des séances d'analyse de la pratique.
Elle a su être à l'écoute, pour apporter l'aide nécessaire à l'élaboration de différentes thématiques :

- **Coopération et esprit d'équipe**
- **Améliorer les communications**
- **Résistances aux changements**
- **Ajustement de la posture**
- **Résolution de conflits**
- **Gestion de crises…**

Forte de son expérience Mme Saket a mené sa mission avec assiduité et engagement, elle a su répondre aux attentes de la direction pour accompagner les professionnels à un futur changement d'organisation.

Les retours de l'équipe étaient positifs, ils étaient satisfaits des contenus proposés et des apports.

Fait pour valoir ce que de droit.

Chef de service
Four Valérie

association déclarée n° 4536
reconnue d'utilité publique
(décret du 11 mars 1958)
RNA : W381017241
co-financé par
ars

Lettres de recommandation

Maison des **J**eunes et de la **C**ulture Nelson Mandela
30 rue de la liberté
38600 FONTAINE
☎ **04.76.28.13.25**
E-mail : mjc.fontaine@orange.fr

N° SIRET : 77951386000055
N° agrément : 0380409CL000117

Les membres de l'équipe de la MJC Nelson Mandela - élus associatifs et salariés - ont bénéficié à deux reprises en 2017 et 2018 de l'accompagnement de Madame Naïma SAKET, consultante et formatrice pour 3.2.1. Pulsion.

A la demande de notre association, au terme d'une période de quatre années de dégradation relationnelle en interne, Mme SAKET a animé en décembre 2017 et janvier 2018 un processus de gestion des conflits au sein de l'équipe constituant les forces vives de la MJC.

En prolongement de cet accompagnement réparateur, Mme SAKET est ré-intervenue de juillet à décembre 2018 au titre d'un DLA dont l'objectif consistait à renforcer la vision, le pilotage et le développement de la MJC.

Le climat de confiance installé par Mme SAKET, ses indéniables qualités relationnelles et humaines, son dynamisme, son écoute et sa bienveillance, ses capacités d'analyse, d'objectivation et de gestion des situations complexes, ses compétences techniques et pédagogiques, la pertinence des méthodes de travail et outils d'animation utilisés ont été très appréciés.
L'ensemble de cette démarche d'accompagnement au service d'un travail collectif a donné d'excellents résultats.
Les conflits ont été désamorcés, la confiance et la collaboration retrouvées, permettant aux membres de l'équipe de la MJC d'entreprendre, de vivre sereinement et de réussir l'étape de clarification du projet de l'association, des missions et fonctions des acteurs en présence.

A l'issue de cet accompagnement particulièrement réussi, je me devais, par la présente, de recommander avec conviction Mme SAKET.

Fait à Fontaine, le 5 février 2019.

Philippe GENIN
Directeur MJC Nelson Mandela

LA CLE DE SOL IME
1, rue de l'Industrie - 38 320 Eybens
04 76 24 37 37 - ime@apajh38.org

Abiba TAOUFIK
Cheffe de service IMP / SASSE
adresse mail : a.taoufik@apajh38.org

APP : Analyse de la pratique

A Grenoble, le 14/04/2023

Madame SAKET Naïma a bien travaillé chez IME la clef de sol depuis septembre 2021.

Au cours de cette période, elle a occupé le poste de formatrice au sein duquel elle a accompli les missions de Formatrice en communication interne.

Au sein de notre structure, l'équipe IMP a ainsi acquis de solides compétences en matière de Communication non violente et gestion des conflits.

La formation a particulièrement été apprécié(e) par l'équipe pour :

- ✓ Les qualités d'écoute de la formatrice
- ✓ La bienveillance et le dynamisme de la formatrice
- ✓ La compréhension rapide des situations exposés
- ✓ Le rythme de l'animation
- ✓ La pédagogie (exercices, jeux, étude de cas concrets, mise en situation, ...)
- ✓ Les cas pratiques exposés et étudiés
- ✓ Sa connaissance pointue de la thématique

Nous sommes ravi de cette collaboration. Nous sommes tout à fait intéressés faire faire perdurer cette collaboration. Nous avons échangés a plusieurs reprises pour connaitre les autres prestations délivrés par 3.2.1Pulsion par l'intermédiaire de Naïma Saket.

Abiba TAOUFIK

CHEFFE DE SERVICE

LA CLE DE SOL IME
1 rue de l'Industrie
38 320 EYBENS
04 76 24 37 37
ime@apajh38.org

APAJH Isère 50 ANS

Lettres de recommandation

Soleil Rouge
des clowns à l'hôpital toute l'année

Grenoble Le 10 février 2019

L'association « Soleil Rouge, des clowns à l'hôpital », association de clowns en milieu de soins intervenant à l'Hôpital Couple Enfant du CHU de Grenoble, a bénéficié d'un accompagnement associatif par Naima SAKET, consultante de « 321 pulsion coaching » durant toute l'année 2018.

L'objectif de cet accompagnement était l'embauche d'un coordonnateur associatif et donc la professionnalisation de la partie administrative jusque là à la charge d'une équipe de bénévoles.

Lors de cet accompagnement nous avons pu profiter des grandes qualités de Naima SAKET pour :

- un bilan diagnostique concernant l'organisation actuelle
- la formalisation du poste de coordinateur avec établissement d'une fiche de poste
- la mise en œuvre du recrutement avec l'organisation pratique des entretiens

Durant les 10 séances consacrées à cet accompagnement nous avons pu apprécié le professionnalisme et les qualités d'écoute de Naima SAKET qui a su animer notre groupe projet et permettre d'aboutir à l'embauche de notre coordinateur associatif au terme de ce parcours. Ses compétences en coaching ont été parfaitement adaptées à notre structure associative et nous ont permis d'analyser nos forces et nos faiblesses pour avancer dans notre projet.

C'est pourquoi nous recommandons fortement les services de Naima SAKET pour tout accompagnement associatif.

Restant à disposition pour toute précision complémentaire.

Corinne ARMARI ALLA
Présidente bénévole de « Soleil Rouge, des clowns à l'hôpital »

Association Soleil Rouge - Maison des Associations - 6, rue Berthe de Boissieux - 38000 Grenoble
04 76 76 63 99 - info@soleilrougeclowns.fr - http://soleilrougeclowns.fr
Siret : 433184199 00035

Tremplin Sport Formation

Campus la brunerie / 180 bd de Charavines

38500 Voiron

Formatrice Gérer les conflits 2018-2023

A Grenoble le 2 Août 2023

Objet Attestation de prestation de formation 2022 2023

Je soussigné Adrien CHAUVIN, Coordinateur BPJEPS APT au sein de TSF, certifie que Naïma SAKET, formatrice au sein de 3.2.1Pulsion, intervient chaque année depuis 2019, en tant que formatrice prestataire dans les actions formation suivantes :

- ✓ **Management :**
  - Gestion de conflit
  - Gestion de projet
  - Communication interpersonnelle
  - Animation de réunion d'équipe
- ✓ **Technique de Recherche d'Emploi**
  - Confiance en soi et présentation orale
  - CV et lettre de motivation
  - Recrutement et e-réputation
  - Savoir-être professionnels

Je recommande ses qualités d'écoute et ses compétences pédagogiques et didactiques, qui sont très appréciés par les stagiaires.

Adrien CHAUVIN
Coordinateur des formations APT
CURSUS BPJEPS
Tremplin Sport Formation

Tremplin Sport Formation
Domaine de la Brunerie
180 bd de Charavines
38500 VOIRON
Tél. 04 76 67 04 82
06 17 69 13 88
Siret 321 018 697 00017-APE 9499 Z

Mon CV

institut maïeutis
Les Professionnels de l'Accompagnement

Attestation de formation

Article L6353-1 du code du travail
Loi N°2009-1437 du 24 novembre 2009

Objet de la présente attestation : mise à jour de votre passeport formation

Institut maïeutis, sise 10 Montée de Marlioz – 73100 Aix-Les-Bains, enregistrée sous le n° d'organisme de formation 82 73 01093 73, atteste, par l'intermédiaire de son gérant, M. Jérôme Curnier, que : **Naïma SAKET**, a suivi les 3 jours du parcours de formation « SSAFIR » intitulé :

« La mise en place de l'analyse de la pratique managériale en entreprise »

Action entrant dans les catégories prévues à l'article L.6313-1 du code du travail : adaptation et développement des compétences, promotion, prévention, acquisition, entretien ou perfectionnement des connaissances.

Date : cette formation s'est déroulée en novembre 2012

Durée de la formation : 22 heures pour 3 jours

Lieu de formation : Aix-Les-Bains

Objectifs du parcours :

Objectifs

- Comprendre les enjeux de l'analyse de la pratique managériale telle qu'elle est mal formulée par l'entreprise.
- Connaître et identifier les ambiguïtés de la démarche, en travaillant les différents contrats (contrats managérial, juridique, et de traitement i.e. d'analyse de pratique).
- Procéder à la montée en culture de l'entité par une approche opérationnelle et un déploiement dans le temps spécifique.
- Apprendre à diagnostiquer les besoins du groupe et des participants au-delà de leurs demandes explicites, notamment en incluant la dimension indispensable du développement identitaire des acteurs.
- Cerner les éléments du référentiel théorique pour agir en matière de management, de processus relationnels, de sens.
- Rentrer dans la pratique de la supervision in situ en intelligence de situation.

Fait à Aix-Les-Bains, le 19 février 2013

Jérôme CURNIER, gérant de l'institut maïeutis, responsable pédagogique des parcours de formation

Fait pour servir à qui de droit

Signature et tampon

institut maïeutis
10, Montée de Marlioz - 73100 AIX LES BAINS
Tél. 06 81 48 62 76
N° Identification 488 273 335 RCS Chambéry
N° TVA Intra FR 29 488 273 335
N° de déclaration d'organisme de formation 82 73 01093 73



Naïma Saket

Appui et Conseil
Outils didactiques
Pedagogie inversée

Diplomes

- 2021 / Organisme de formation Certification Qualiopi
- 2012-2014 / Coach Certifiée - Maïeutis
  Accompagnement individuel, d'équipe & d'organisation.
  Niveau I
- 2009-2011 / Responsable d'Entreprise ESS - Arobase
  Niveau II
- 1998 / Maitrise STAPS Sciences et Techniques des Activités Physiques et Sportives (Option APA)
  Niveau I

Formations

- Prévenir les Risques psycho sociaux
- Résoudre les conflits
- Analyser la pratique professionnelle
- Insuffler Intelligence collective, relationnelle et intelligence de situation
- Coopérer et collaborer en esprit d'équipe (analyse transactionnelle)
- Ajuster la posture du manager (PNL)
- Animer une réunion d'équipe
- Gérer les émotions (CNV)
- Gérer les prises de décision
- Prendre en compte les paramètres contextuels (systémie)

CONSULTANTE / COACH / FORMATRICE

Domaine de compétences **DYNAMIQUE DE GROUPE**

Expérience professionnelle **2014-2024**

Consultante «Analyse de la pratique et co développement»
2023 -24 • Analyse des pratiques / EAJE (4 équipes) - CCAS (38)
2023 -24 • Analyse des pratiques / IME Les 3 saules (2 équipes) - AFIPH (38)
2023 -24 • Analyse des pratiques / FAM La monta (2 équipes) - AFIPH (38)
2023 -24 • Analyse des pratiques / IMECS - APF (38)
2022 - 24 • Co Vision / SHA - CCAS (38)
2023 -24 • Analyse des pratiques / SSIAD Vercors (2 équipes) - CCAS (38)
2020 - 24 • Analyse des pratiques / SSIAD Chartreuse (2 équipes)- CCAS (38)
2020 - 24 • Analyse des pratiques / IME Daudignon - AFIPH (38)
2020 - 24 • Analyse des pratiques / IME Clef de SOL (3 équipes) -APAJH (38)
2021 - 23 • Analyse de la pratique des chefs de service / IME Clef de SOL (38)
2020 - 21 • Analyse de la pratique / LAM - CCAS (38)

Consultante des equipes, des managers et des organisations
2023 -24 • Régulation des équipes et soutien des managers - Alpes Isère Habitat(38)
2023 -24 • Accompagner le changement - IME Clef de SOL - APAJH 38 (38)
2023 -24 • Team building / Maison des habitants du Bois d'Artas - Ville de Grenoble (38)
2020 - 2024 • Accompagnement au changement / IME la clef de sol - APAJH 38 (38)
2022 • Team building - équipe de soin/ / IME Clef de SOL - APAJH 38 (38)
2022 • Favoriser l'intégration des nouveaux / ALEC (Société Publique Locale) (38)
2022 • Partager la même vision entre le Dirigeant et son équipe / GRI (TPE) (38)
2022 • Sortir des problèmes relationnels / CCAS (38)
2021 • Dépasser les résistances au changement / SSIAD - CCAS (38)
2021 • Améliorer la communication interne / Cabinet medical Andéol (38)
2020 - 2021 • Accompagner le changement organisationnel en tant que DRH / CODASE
2018 • Sortir des conflits entre mananger et son équipe / Casemate / Espace 600

Coach - Consultante « Management et gouvernance »
2021 - 24 • Réactualiser le projet et la gouvernance de la structure / Les amis du Trièves
2020 - 21 • Intégrer le Dirigeant et répartir les responsabilités / MJC PREMOL
2019 - 21 • Améliorer les outils de Communication interne / Age d'or
2019 - 21 • Clarifier les missions et les responsabilités de chacun / Soleil Rouge
2019 - 20 • Améliorer l'organisation interne et accompagner IIa passation / ADC Eybens
2019 - 21 • Adopter un management participatif plutôt que Directif / Maison de l'Image
2019 • Insuffler de la coopération au sein de l'équipe / MDI
2018 • Décloisonner les pratiques et générer de la transversalité / MJC Nelson Mandela
2016 • Favoriser la cohésion d'équipe et améliorer l'organisation / MJC Rives
2014 • Gérer les tensions relationnelles au sein des équipes / UEHC

Consultante RH « Manager la Santé et la Performance»
2023-24 • Sortir du complexe de l'imposteur - manager / ALPES ISERE HABITAT (38)
2023 • Redefinir les missions des collaborateurs / DONETTI Et Fils (TPE)
2023 • Eviter le Burn out - Responsable de site / Minitubes (38)
2022 • Affirmer son autorité et sa légitimté / DONETTI Et Fils (TPE)
2021 - 2022 • Concilier Santé et Performance dans le BTP / CARSAT - DIRRECTE
2019 • Audit : Identifier les facteurs de mal être au travail / PAPE-RAM / CCAS (38)

Formatrice « Manager Perfomance et bien être au travail »
2020- 23 • Prévenir les Risques psycho-sociaux / Elior Service (Paris)
2020 -23 • Gérer les conflits / Elior Service - Egid PRoces (Paris)
2020 - 23 • Améliorer la gestion du temps et des priorités / Elior Service (Paris)
2020 - 23 • Accompagner le changement / Elior Service (Paris)
2023 • Reussir ses recrutements / IFRABB Ligue Basket (38)
2018 -23 • Bien communiquer pour mieux gérer les conflits / TSF Voiron (38)
2022 • Améliorer la communication et les relations dans l'équipe / IME clef de sol (38)

Coach « Insertion professionnelle et evolution de carrière »
2019 -23 • Gérer les carrières et plan d'action / Ecole de Management de Grenoble **(38)**
2019 - 23 Technique de recherche d'emploi et valorisation de soi / TSF (38)
2022 • Gérer les carrières et plan d'action / Sub de com **(38)**
2020 • Insertion et evolution professionnelle UGA (38)
2019 -21• Coaching d'insertion & confiance en soi : Impuls'emploi / Coach emploi MDE
2014 • Affirmer sa légitimité à son poste de travail / Interclub (SARL)
2014 • Améliorer les relations et la communication au travail / Interclub (SARL)

2002-2014 Directrice « Equipement Socio Culturel et sportif - La Bifurk »